



## PENGADILAN TINGGI AGAMA PONTIANAK

Jalan. A. Yani No. 252 Telp. (0561) 736157 / Fax. (0561) 712173

e-mail : kepaniteraan.pta.pontianak@gmail.com

PONTIANAK 78124

Nomor : W14-A/161/OT.01.3/I/2018  
Lampiran : 2 (dua) lembar  
Perihal : Pengisian Kusioner Indikator  
Kinerja Utama ( IKU )

17 Januari 2018

Yth.

Ketua Pengadilan Agama

Se – Kalimantan Barat

*Assalamu' alaikum wr. wb.*

Berdasarkan Indikator Kinerja Utama ( IKU ) Pengadilan Tinggi Agama Pontianak tahun 2017, maka untuk mencapai target Indikator Kinerja Utama ( IKU ) dimaksud, kami mohon kepada Saudara untuk mengisi kusioner tersebut dan mengirimkannya ke Pengadilan Tinggi Agama Pontianak melalui email : kepaniteraan.pta.pontianak@gmail.com selambat-lambatnya kami terima tanggal 29 Januari 2018.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian Saudara menjadi perhatian kami, terima kasih.

*Wassalamu' alaikum wr. wb.*

Ketua,



*[Handwritten Signature]*  
Drs. H. Maslihan Saifurrozi, S.H.,M.H.  
NIP. 19521015 198511 1 001

## KUESIONER

### TERHADAP LAYANAN PENGADILAN TINGGI AGAMA PONTIANAK

Tahun 2017

1. Menurut saudara, bagaimana alur proses penerimaan perkara banding di Pengadilan Tinggi Agama Pontianak ?
  1. Berbelit-belit
  2. Mudah
  3. Cepat
  4. Sangat cepat
2. Menurut saudara, berapa lama perkara tersebut di daftar oleh petugas, setelah berkas tersebut dikirim ?
  1. Tidak lama
  2. Lama
  3. Cepat
  4. Sangat Cepat
3. Bagaimana pelayanan petugas kepaniteraan banding, pada saat saudara memerlukan informasi ?
  1. Tidak ramah
  2. Kurang ramah
  3. Ramah
  4. Sangat Ramah
4. Menurut saudara, Jika terjadi kekurangan berkas banding yang kirimkan ke Pengadilan Tinggi Agama Pontianak, bagaimana respon petugas kepaniteraan banding ?
  1. Acuh
  2. Membiarkan
  3. Lamban
  4. Cepat merespon
5. Menurut saudara berapa lama penyelesaian perkara di tingkat banding ?
  1. Lebih 3 bulan
  2. 3 bulan
  3. Kurang 3 bulan
  4. 1-3 bulan
6. Menurut saudara berapa lama salinan putusan di sampaikan ke Pengadilan tingkat pertama ?
  1. Lama
  2. Sangat Lama
  3. Cepat
  4. Sangat Cepat

7. Apakah salinan putusan yang disampaikan sering terjadi kesalahan, sehingga harus dikembalikan ke tingkat banding ?
  1. Sering
  2. Jarang
  3. Pernah
  4. Tidak pernah
  
8. Apakah pengembalian berkas perkara banding ke tingkat pertama sudah lengkap ?
  1. Tidak lengkap
  2. Kurang lengkap
  3. Lengkap
  4. Sangat lengkap
  
9. Menurut saudara pernahkah terjadi putusan banding yang dikirim tanpa disertai dokumen elektronik ?
  1. Tidak ingat
  2. Jarang
  3. Pernah
  4. Tidak pernah
  
10. Secara keseluruhan bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan di tingkat banding Pengadilan Tinggi Agama Pontianak ?
  1. Tidak puas
  2. Kurang puas
  3. Puas
  4. Sangat puas